

韶关市扶贫开发领导小组文件

韶扶组〔2018〕18号

关于印发《韶关市家政扶贫工作方案 (2018-2020年)》的通知

各县（市、区）党委、政府，市直和中省驻韶各单位：

经市领导同志同意，现将《韶关市家政扶贫工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。执行中遇到的问题，径向市商务局反馈。

联系人：聂军英

联系电话：0751-8883944

韶关市扶贫开发领导小组

2018年12月24日

韶关市家政扶贫工作方案（2018-2020 年）

为全面贯彻党的十九大精神，落实《中共广东省委、广东省人民政府关于新时期精准扶贫精准脱贫三年攻坚的实施意见》、《关于坚决打好精准脱贫攻坚战三年行动方案（2018-2020 年）》和《广东省家政扶贫工作方案（2018-2020 年）》的统一部署和要求，推动我市与对口帮扶市（东莞市）完成家政扶贫对接，结合我市实际，特制定此工作方案：

一、总体要求

全面贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照省家政扶贫的总体部署，以提高脱贫实效为导向，通过市场机制引导、输送我市富余劳动力到经济发达地区从事家政服务工作，提高富余劳动力工作能力和收入水平。

二、基本原则

政府推动，企业主导。加强政府各部门间协调配合，建立协调机制，形成工作合力；加强有关部门与对口帮扶市（东莞市）的联系与合作；发挥家政服务企业的主导作用，促进韶关和东莞两市家政服务企业的密切配合，以市场化手段开展招聘、用工等工作。

实事求是，因地制宜。坚持从帮扶村、帮扶贫困户实际出发，逐户摸排了解情况，鼓励有富余劳动力的贫困户积极参与

家政服务。家政服务企业要因地制宜做好培训工作。

三、主要目标

把家政扶贫纳入我市对口帮扶内容，到 2020 年，推动我市与对口帮扶市（东莞市）完成对接，培育 3-5 家家政扶贫示范企业，培养 3—5 名家政就业带头人。

四、主要工作

（一）构建家政扶贫机制，搭建供需对接平台

1. 构建工作机制。按照《广东省扶贫开发领导小组关于印发〈广东省家政扶贫工作方案（2018-2020 年）〉的通知》（粤扶组〔2018〕28 号）安排，与东莞市建立家政扶贫对接关系，召开家政扶贫工作对接会，构建相关部门齐抓共管的工作机制。（市商务局牵头，市人社局、市扶贫办、市妇联等部门参与）

2. 摸查供需对接资源。摸查我市的建档立卡有劳动能力的贫困户从事家政服务的意向，建立人员档案。组织动员有规模、有信用、有社会责任感的家政服务企业参与家政扶贫各项工作；加强对家政企业的指导和管理，鼓励韶关和东莞家政服务企业形成紧密的协作关系，推进家政扶贫供需资源共享。（市扶贫办牵头，市人社局、市妇联、市商务局等部门参与）

3. 搭建供需对接平台。配合东莞市不定期来韶举办家政服务招聘会、供需见面会和宣讲会，免费向我市有意向从事家政服务业的建档立卡有劳动能力的贫困户提供岗位信息、政策咨

询、就业指导等就业服务。（市商务局牵头，市人社局、市扶贫办、市妇联等部门参与）

（二）构建家政培训体系，扩大劳务输出

4.加强家政服务专业设置。支持职业院校、职业培训中介机构等增加家政服务业类专业，改善教学和实训条件，发挥培训人才的摇篮作用。（市教育局负责，市人社局参与）

5.做好岗前培训。鼓励家政服务企业（含家政培训机构）以“订单培训、定向就业”模式开展家政扶贫培训工作。以商务部编写的《家政服务入门》、《家庭生活照料》、《家庭保洁》、《家庭烹饪》等为培训参考教材，大型家政企业可结合市场需求调整培训内容，重点培训家务助理、钟点工、育婴员（师）、母婴生活护理员（师）等家政服务人员。培训要坚持理论培训与实操培训并重，坚持业务技能培训与职业道德培训并重，做好受训人员培训、考核等信息档案。（市商务局负责，市人社局参与）

6.开展从业人员再培训。以政府补贴培训、企业自主培训、市场化培训为主要依托，建立家政从业人员职业技能培训长效机制，鼓励家政从业人员积极参加再培训，持续提高业务技能和综合素质，实现知识脱贫、技能脱贫。（市人社局牵头，市扶贫办、市妇联等部门参与）

7.健全职业保障机制。支持我市家政从业人员参与职业资质考试，对考取职业资格证书家政从业人员，符合条件的按规

定申请相关职业培训补贴。(市人社局、市财政局负责)。

(三) 培育示范企业和带头人

8. 发挥行业协会和企业作用。探索建立政府、行业协会、企业联动的工作格局,相关政府部门加强统筹协调,研究解决扶贫工作中出现的新情况新问题。行业协会发挥桥梁纽带作用,协助政府部门做好协调工作。组织、发动家政服务企业积极与东莞市家政企业对接,合作开展家政从业人员岗前培训,安排考核人员上岗就业。(市商务局牵头,市人社局、市扶贫办、市妇联等部门参与)

9. 培育家政扶贫示范企业。鼓励家政服务企业通过参与扶贫工作履行社会责任,带动企业发展。组织宣传家政服务企业与扶贫的好经验、好做法,调动企业参与家政扶贫的积极性。把输送较多贫困村贫困户从事家政服务的企业培育为家政扶贫示范企业。(市商务局牵头,市人社局、市扶贫办等部门参与)

10. 培养家政扶贫带头人。鼓励已进城就业的家政服务员返乡宣讲,通过典型示范带动老乡(特别是建档立卡贫困人口)从事家政服务。(市商务局牵头,市扶贫办、市人社局、市妇联等部门参与)

五、组织实施

(一) 提高思想认识。家政扶贫事关家政行业的持续健康发展,事关人民福祉,事关全面建成小康社会,各部门要高度

重视，切实增加责任感、使命感和紧迫感，真抓实干，将家政扶贫作为精准扶贫的重要抓手，集中资源，确保取得工作实效。

（二）加强组织领导。各部门要各司其职，根据部门职能加强协调，共同推进家政扶贫工作方案的落实。要充分发挥行业协会和家政企业的市场化作用，扩大劳务输出。

（三）建立家政扶贫联系机制。各部门要加强联动，建立家政扶贫联系机制，认真贯彻落实国家关于发展家庭服务业促进就业的各项政策措施，做好涉及家政服务业从业人员的文化生活、公共卫生、党团组织和工会建设及妇女权益保障等相关工作。

（四）做好统计工作。指导督促家政服务企业做好扶贫工作的统计和数据采集，定期将工作进展和成效汇总报送。

（五）强化宣传报道。深入挖掘家政扶贫示范企业和家政就业带头人典型事迹，通过多种形式做报道，广泛宣传家政服务在脱贫工作中的重要意义，营造雇主与家政从业人员平等互敬、尊重家政从业人员的良好社会氛围。

- 附件：1. 韶关市家政扶贫重点任务分工表
2. 韶关市家政从业人员调查摸底表

韶关市家政扶贫重点工作任务分工表

序号	重点工作	完成时间	负责单位
1	制定工作方案,明确相关部门责任分工,确立工作目标 and 任务,制定任务完成时间表,确保家政扶贫工作有序开展。	2018 年 10 月	市商务局
2	建立相关部门家政扶贫联系机制,确定各部门负责家政扶贫工作任务分管理导和责任科室。	2018 年 11 月	市商务局、市人社局、市扶贫办、市妇联
3	印发《韶关市家政扶贫工作方案(2018-2020 年)》	2018 年 12 月	市商务局、市人社局、市扶贫办
4	推动韶关市与东莞市建立家政扶贫对接关系	2018 年 12 月	市商务局、市人社局、市扶贫办
5	摸清全市有意向从事家政服务的建档立卡有劳动能力贫困户情况,建立人员档案和统计台账。	2018 年 12 月—2019 年 4 月	市扶贫办、市人社局
6	摸清全市妇女同志有意向从事家政服务及其它生活性服务业富余劳动力,建立人员档案和统计台账。	2018 年 12 月—2019 年 4 月	市妇联

7	配合东莞市不定期来韶关举办家政服务招聘会、供需见面会和宣讲会。	2018 年—2020 年	市商务局、市人社局、市扶贫办
8	协助东莞市组织家政服务企业来韶开展家政扶贫对接，输送我市富余劳动力到东莞等经济发达地区从事家政服务工作。	2018 年—2020 年	市商务局、市人社局、市扶贫办
9	家政企业以“订单培训、定向就业”模式开展家政人员岗前培训，将受训人员培训、考核等信息记录存档。	2018 年—2020 年	市人社局、市教育局
10	培育 3-5 家家政扶贫示范企业，培养 3-5 名家政就业带头人。	2020 年底	市商务局、市人社局、市扶贫办、 市妇联

抄送：各县（市、区）扶贫办；东莞市经协办、东莞驻韶工作组。

韶关市扶贫办

2018 年 12 月 24 日 印发
